

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. Außer einer ausdrücklichen, schriftlich bestätigten, anderslautenden Vereinbarung, sind die vorliegenden Geschäftsbedingungen allein auf alle unsere Verträge und Verpflichtungen anwendbar. Auch im Falle, wo die Bedingungen des Kunden ihre eigene Vorrangigkeit vorsehen.
2. Unsere Angebote sind ohne jegliche Verpflichtung unsererseits. Bestellungen müssen uns schriftlich übermittelt werden und werden erst nach einer formellen Annahme unsererseits bindend.
3. Die Lieferfristen sind reine Hinweise und ohne jegliche Verpflichtung unsererseits angeführt. Wir lehnen jede Schadensersatzforderung für verspätete Lieferung ab. Der Kunde kann sich nicht auf eine eventuelle Verspätung berufen um seine Bestellung zu annulieren. Die Lieferungen werden gemäß unseren Disponibilitäten vorgenommen. Wir halten uns das Recht vor, Teillieferungen vorzunehmen.
4. Die angegebenen Preise sind netto und ohne MWSt. Jede am Datum einer Preisänderung, aus gleich welchem Grund noch nicht vollständig ausgeführte Bestellung, wird für den Restbetrag zu den veränderten Preisen fakturiert.
5. Unsere Rechnungen sind bar zahlbar, netto, innerhalb von 15 Tagen nach Rechnungsdatum. Jede am Fälligkeitsdatum nicht beglichene Rechnung trägt von Rechtswegen und ohne Inverzugsetzung Zinsen zu 15 % pro Jahr. Darüber hinaus und ungeachtet des vorstehenden Paragraphen, wird bei Nichtzahlung einer Rechnung am Fälligkeitsdatum von Rechtswegen und ohne Inverzugsetzung die Zahlung eines pauschalen Schadensatzes von 20 % der Restforderung mit einem Minimum von 125 EUR fällig.
6. Bei Nichtzahlung einer Rechnung am Fälligkeitsdatum oder einer Monatsrate bei Ratenzahlung, wird die gesamte Restsumme ohne Inverzugsetzung sofort fällig und berechtigt uns jede weitere Lieferung auszusetzen, und den Vertrag als von Rechtswegen aufgelöst zu betrachten.
7. Wir behalten uns das Recht vor, selbst nach Teilausführung eines Vertrages, vom Käufer eine von uns akzeptierte Sicherheit für die Ausführung seiner Verpflichtungen zu verlangen.
8. Die verkauft Ware mit allem Zubehör bleibt unser ausschließliches Eigentum bis zur vollständigen Zahlung des Preises, der eventuellen Verzugszinsen und aller Nebenkosten. Es ist dem Käufer untersagt, die Ware zu verkaufen, einem Dritten als Sicherheit zu überlassen und in jedem Fall darüber in irgendeiner Weise zu verfügen, bevor der Gesamtpreis beglichen ist. Die Risiken werden dem Käufer jedoch bereits durch die Lieferung übertragen.
9. Der Kunde kennt die Besonderheiten, Möglichkeiten und Einschränkungen des verkauften Materials. Wir garantieren die Funktionstüchtigkeit unseres Materials gemäß den entsprechenden Besonderheiten. Unsere Garantie ist in keinem Fall anwendbar, bei unsachgemäßem oder nicht korrekter Behandlung, Irrtümern seitens des Benutzers, mangelndem Unterhalt oder Intervention eines Dritten auf das verkaufte Material. Unsere Haftbarkeit beschränkt sich nach unserer Wahl auf den Ersatz innerhalb der bestmöglichen Fristen oder auf die Reparatur des defekten Materials, unter Ausschluss jeden anderen Schadensatzes gleich welcher Art, für direkten oder indirekten Schaden, Schaden an Personen oder Dingen infolge des Gebrauchs des Materials. Um zulässig zu sein, müssen uns Reklamationen für offensichtliche Mängel oder Nichtkonformität schriftlich, per Einschreiben, innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung mitgeteilt werden. Jede Reklamation für verdeckte Mängel muss uns per Einschreibebrief innerhalb von 8 Tagen nach Auftreten des Mangels mitgeteilt werden und unsere Haftbarkeit unterliegt der Nichtexistenz von Zahlungsverzug durch den Kunden.
10. Wir garantieren unser Material innerhalb der Grenzen und Bedingungen, die in unserem Angebot vorgesehen sind. Bei Nichtvorhandensein dieser Anmerkungen im Angebot ist unsere Garantie in jedem Falle auf 6 Monate nach Lieferung beschränkt. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die notwendigen Tests durchzuführen und die Funktionstüchtigkeit der gelieferten Programme zu überprüfen.
11. Alle derzeitigen sowie zukünftigen Autorenrechte, industriellen und kommerziellen Rechte, auf die Programme, die dem Kunden überlassen werden, sowie alle Informationsbroschüren und besondere Anmerkungen im Rahmen des Vertrages bleiben unser Eigentum. Sie müssen vom Käufer vertraulich behandelt werden und dürfen ohne unser vorheriges, schriftliches Einverständnis Dritten gegenüber nicht erwähnt oder abgetreten werden und der Käufer darf in keinem Falle Kopie davon nehmen, unter Androhung eines Schadensatzes von mindestens 10 x dem Verkaufspreis.
12. Im Falle der Annulierung einer Bestellung durch den Kunden während der Ausführung des Vertrages, haben wir das Recht einen Schadensersatz bis zu 25 % der gesamten Bestellung zu verlangen und darüber hinaus einen Schadensersatz von 25 % des Verkaufspreises als Rücktrittsausgleich.
13. Jeglicher Streitfall, der direkt oder indirekt aus unseren Verträgen mit den Kunden resultiert, unterliegt für belgische Kunden alleine der Zuständigkeit der Gerichte von Eupen und für luxemburgische Kunden alleine der Zuständigkeit von Diekirch. Für alle Kunden außerhalb von Belgien und Luxemburg sind die Gerichte Eupen und/oder Diekirch alleine zuständig. Wir behalten uns das Recht vor, den Streitfall vor jedes andere zuständige Gericht zu bringen. Für MULTIDATA PGmbH ist das belgische Recht und für MULTIDATA Sàrl das luxemburgische Recht allein anwendbar, gleich welcher der Wohnort oder Sitz des Käufers ist.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Sauf convention contraire expresse acceptée par écrit, les présentes conditions sont seules applicables à tous nos contrats et engagements. Il en ira de même au cas où les conditions du client affirmeraient leur propre primauté.
2. Nos offres sont sans engagement de notre part. Les commandes doivent nous être remises par écrit et ne deviennent définitives qu'après acceptation formelle de notre part.
3. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre purement indicatif et sans aucun engagement de notre part. Nous déclinons tout paiement de pénalité pour retard dans la fourniture. Le client ne pourra pas invoquer le retard éventuel pour annuler sa commande.
Les livraisons sont effectuées en fonction de nos disponibilités. Nous nous réservons le droit de procéder à des livraisons partielles.
4. Nos prix indiqués sont les prix nets et hors TVA. Toute commande non entièrement exécutée pour quelque raison que ce soit à la date d'une modification de prix, sera facturée pour le solde au prix modifié.
5. Nos factures sont payables au comptant, net, dans les 15 jours à compter de la date de la facture .Toute facture non payée à l'échéance porte de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de 15 % l'an.
En outre, sans préjudice de ce qui précède, le simple fait du non paiement d'une facture à échéance, entraîne de plein droit et sans mise en demeure le paiement à titre de dommages et intérêts forfaitaires d'une somme égale a 20 % du montant restant du avec un minimum de 125 EUR.
6. Le défaut de paiement d'une facture à son échéance ou d'une mensualité en cas de paiements échelonnés, rend immédiatement exigible, sans mise en demeure préalable, l'intégralité des sommes dues et nous autorise à suspendre toute fourniture, outre de considérer le contrat comme résolu de plein droit.
7. Nous nous réservons le droit, même après exécution partielle d'un marché, d'exiger de l'acheteur une garantie, agréée par nous, de la bonne exécution de ces engagements.
8. Les marchandises vendues et tous les accessoires restent notre propriété exclusive jusqu'à paiement complet du prix, des intérêts de retard éventuels et tous les accessoires. Il est interdit à l'acheteur soit de vendre, soit de donner en gage à un tiers, le matériel vendu et en tout cas d'en disposer de quelque manière que ce soit, avant d'en avoir payé intégralement le prix de vente. Toutefois, la charge des risques est transférée au client dès l'instant de la livraison.
9. Le client connaît les spécifications, possibilités et restrictions du matériel faisant objet de la vente. Nous garantissons le fonctionnement de notre matériel conformément aux spécifications s'y rapportant.
Notre garantie n'est en aucun cas applicable en cas d'utilisation incorrecte ou inadaptée, en cas d'erreurs des utilisateurs, manque d'entretien, ou intervention d'un tiers sur le matériel vendu.
Notre responsabilité est limitée à notre choix au remplacement dans les meilleurs délais ou à la réparation du matériel défectueux, à l'exclusion de tout autre indemnité pour quelque cause que ce soit, dommage direct ou indirect, pouvant subvenir aux personnes ou aux biens à la suite de l'utilisation du matériel. Pour être recevables, les réclamations pour défaut apparent ou de non-conformité doivent nous être signalées par écrit dans les huit jours de la livraison du matériel. Toute réclamation pour vice caché doit nous être notifiée par lettre recommandée dans les huit jours de la surveillance du défaut et sa prise en considération est subordonnée à l'absence de tout retard de paiement dans le chef du client.
10. Nous garantissons notre matériel dans les limites et suivant les conditions précisées dans notre offre. A défaut de spécifications dans l'offre, notre garantie est en tout état de cause limitée à six mois à dater de la livraison. Le client est seul responsable d'effectuer les tests nécessaires et d'apprecier le caractère opérationnel du logiciel.
11. Tous les droits d'auteur et les protections industrielles et commerciales actuels et futurs sur les programmes cédés au client, ainsi que sur les documents d'information et de spécification donnés dans le cadre d'un contrat restent notre propriété. Ils doivent être traités de manière confidentielle par l'acheteur et ne peuvent être ni révélés ni cédés à un tiers sans notre accord écrit préalable et l'acheteur ne pourra en prendre copie, sous peine d'une indemnité au moins égale à dix fois le prix de vente.
12. En cas d'annulation d'une commande en cours d'exécution par le client, nous avons le droit d'exiger une indemnité qui pourra s'élever jusqu'à 25 % de la commande totale et en outre une indemnité de 25 % du prix à titre d'indemnité de dédit.
13. Tous les litiges généralement quelconques résultant directement ou indirectement des contrats conclus avec le client sont de la compétence exclusive des tribunaux d'Eupen pour les clients belges et de la compétence exclusive des tribunaux de Diekirch pour les clients luxembourgeois. Pour tous les clients non-belges et non-luxembourgeois, seuls les tribunaux d'Eupen et/ou Diekirch sont compétents. Nous nous réservons le droit de porter la contestation devant tout autre tribunal compétent. Quelque soit le lieu d'établissement de l'acheteur, la loi belge est seule applicable en cas de litige avec MULTIDATAP GmbH et la loi luxembourgeoise est seule applicable en cas de litige avec MULTIDATA Sàrl.